

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E ESTADA

Denomina-se Village a infra-estrutura hoteleira do CLUB MED. As condições abaixo estabelecem os serviços oferecidos pelo CLUB MED em cada "Village" para cada pacote turístico, assim como as respectivas exceções.

ESTADA:

O tempo de permanência no Village é descrito no campo "de/para", na frente do Voucher, cuja utilização é prevista de acordo com a reserva feita para cada Village e época do ano.

A estada inclui pensão completa (café da manhã, almoço e jantar, com sucos, refrigerantes, cerveja e vinho), bar & lanches com uma gama limitada de opções de bebidas e lanches fora dos horários de refeições, atividades esportivas sob supervisão de GOs especializados, além de

serviços habituais do CLUB MED, tais como animação de festas, shows, espetáculos e conjuntos musicais.

Não se incluem no preço do pacote taxas de inscrição, taxas de embarque em transportes, consumações de bebidas excluídas dos sistema "all-inclusive", excursões, aulas de equitação, pesca de grande porte, atividades em ateliês de artes aplicadas, massagens, green fees

na prática de golfe, aulas de mergulho em alguns Villages e aluguel de equipamentos de esqui.

Sob reserva dos estoques disponíveis e do direito que o Club Med se reserva não atender os pedidos de algum GM quando o estado de saúde ou de embriaguez deste o permita. O consumo de bebidas alcoólicas é reservado aos maiores de idade de acordo com a legislação aplicada.

O consumo excessivo de bebidas é prejudicial à saúde.

VILLAGE:

É oferecido para um período de estada pré-determinado. Ao montante da despesa com o pacote, é acrescentada taxa de inscrição, por pessoa, a ser informada no momento da compra.

Nos Villages do Brasil, conforme informações na face do Voucher, a estada do cliente inicia-se às 15:00h do dia previsto e a saída às 15:00h da data do término, tendo pagamento de taxa adicional para o cliente que preferir chegar antecipadamente ou sair tardiamente do Village. Para

Villages no exterior, é recomendável que o cliente confira as informações na face do Voucher.

As reservas no Village são pessoais e intransferíveis.

O CLUB MED não efetua trocas de nomes em Vouchers já emitidos.

TRANSPORTE:

O CLUB MED também oferece pacotes com serviços de transporte aéreo e terrestre incluídos. Na parte aérea são oferecidos vôos charters ou regulares. Os preços das passagens são negociados pelo CLUB MED diretamente com as companhias aéreas, podendo haver diferenças de preços de acordo com as regras das transportadoras.

O CLUB MED não se responsabiliza por pacotes e passagens aéreas que não forem adquiridos diretamente na empresa, assim como pelos danos ocorridos durante o transporte (aéreo e terrestre) para o Village, em especial danos físicos e extravios de bagagens.

O cliente deverá arcar com custos de cancelamento das companhias de transporte (aéreo e terrestre) nas seguintes situações:

- Não-comparecimento no momento do embarque;
- Problemas com documentação nos locais de embarque ou desembarque;
- Atrasos ocasionados por problemas no percurso até aeroportos, estações de trem ou ônibus, quaisquer que sejam as causas que venham ocasioná-los.

Alterações de nomes, cancelamentos de embarque ou alterações de trechos são passíveis de multas, de acordo com as classes / tarifas aéreas aplicadas e as políticas de cada companhia aérea.

Em qualquer hipótese não há responsabilidade do CLUB MED por danos ocorridos durante o transporte aéreo, e extravio de bagagem pelas companhias aéreas;

ALTERAÇÕES DE DATAS DE PACOTES:

Será cobrada multa de 5% (cinco por cento) do valor integral do pacote para cada alteração solicitada, bem como a eventual diferença de preços entre um período e outro. Deve ser observado o prazo-limite de 07 (sete) dias de antecedência para solicitação de alterações de datas para Villages no Brasil ou no exterior.

CANCELAMENTOS DE PACOTES:

Devem ser solicitados com 30 dias de antecedência para que o CLUB MED reembolse os valores até então pagos, com exceção da taxa de inscrição. Não sendo respeitado tal prazo, haverá incidência de multa, conforme tabela abaixo:

- Entre 30 e 07 dias – 20% de multa;
- Entre 6 dias até o início do pacote – não haverá reembolso de valores, tendo o cliente como única opção a troca de períodos com 5% de multa).

O não-comparecimento ao Village sem comunicação prévia ao setor Comercial do Club Med será considerado "No Show", Não são passíveis de reembolsos, **ou credito das diárias**, os casos de "No Show".

Em casos de cancelamentos ou alterações por qualquer natureza, não serão devolvidos os valores referentes aos vôos charter ou regulares.

As solicitações de cancelamento ou alterações de datas devem ser encaminhadas por escrito para o CLUB MED, através dos faxes (21) 2123-4501, (21) 2543-9585 ou e-mail sac.br@clubmed.com. O escritório Comercial do CLUB MED funciona de segunda à sexta, das 9h às 19h.

Cabe ao cliente observar os dias e horários para cancelamentos e trocas de períodos, uma vez que tais procedimentos não são feitos pelos Villages.

DESISTÊNCIA DO PACOTE:

Desistências da estada após a entrada do cliente no Village acarretam a perda total da quantia paga pelo pacote, não podendo ser considerado o formulário de "declaração de cliente" como um documento de acordo de reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias.

CASO FORTUITO E FORÇA MAIOR:

O CLUB MED BRASIL não será responsável pelo não cumprimento das obrigações contraídas quando o descumprimento for ocasionado em consequência de força maior ou caso fortuito, conforme disposto no Artigo 1.058 do Código Civil Brasileiro.

PASSAPORTES E VISTOS:

Cabe ao cliente levantar junto aos consulados e embaixadas todas as informações necessárias para que não ocorram problemas em viagens ao exterior, tais como datas de validade de passaportes e vistos expirados ou negados, repatriamento, exigências sanitárias, estado político-social do país de destino, além das práticas em alfândegas e aeroportos.

O CLUB MED não se responsabiliza por eventuais problemas que venham a ocorrer devido à inobservância dessas regras.

Os casos previstos nesta cláusula são enquadrados nas mesmas regras de cancelamento e "No Show".

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO:

Cabe a todos os clientes da reserva apresentarem documentação de identificação original ou cópia autenticada no momento do *check in* no village. No caso de menores de 18 anos que não possuem carteira de identidade, será exigida a certidão de nascimento original ou cópia autenticada.

MENORES DE IDADE:

O CLUB MED não permite a permanência de menores desacompanhados de um responsável legal, que será responsabilizado por eventuais danos causados pelo menor a terceiros.

Caso o menor de idade esteja desacompanhado dos pais ou responsável legal, a reserva somente será validada, bem como permitida a entrada e hospedagem do menor no village, desde que esteja acompanhado de um hóspede maior de idade e mediante apresentação de via original da autorização expressa dos pais ou responsável legal com firma reconhecida.

O CLUB não se responsabiliza por impedimentos legais que impossibilitem a viagem do menor, aplicando-se nestes casos as multas previstas nas regras de cancelamento e "No Show".

No caso de viagens internacionais, se o menor não estiver acompanhado de ambos os pais ou responsável legal, ou caso a viagem for realizada na companhia de um dos pais, sem original da autorização expressa pelo outro com firma reconhecida, faz-se necessária autorização judicial obtida no Juizado de Menores.

Em qualquer das hipóteses acima discriminadas o documento de autorização deve ser original, encaminhado juntamente com a certidão de nascimento do menor no ato da compra do pacote.

O Club Med não se responsabiliza por problemas legais que impossibilitem a viagem do menor, aplicando-se nestes casos as multas previstas nas regras de cancelamento e "No Show".

VALORES E BAGAGENS:

O CLUB MED não se responsabiliza pelo desaparecimento de valores ou objetos deixados em seu quarto fora do cofre ou nas áreas sociais do village. Um cofre individual estará a sua disposição em sua acomodação, estando assegurado valores equivalentes a 1000 euros (em espécie) e 2500 euros (objetos de valor). Para valores superiores, é necessário fazer uso do cofre principal do village, que se encontra na recepção.

O CLUB MED não se responsabiliza pelo extravio de bagagens, objetos perdidos ou danificados dentro do Village, em transportes ou excursões, assim como furtos de jóias ou valores não-confiados ao cofre principal do Village.

ACOMODAÇÕES:

São de responsabilidade do Village e não podem ser reservadas antes da inscrição ou por qualquer tipo de correspondência enviada à administração dos Villages. As acomodações em quarto individual, com ocupação feita por uma pessoa unicamente, terão cobrança de cotas extras, uma vez que todas as acomodações são exclusivamente para duas ou mais pessoas.

ESPORTES:

As possibilidades e modalidades variam de um Village para outro. Algumas modalidades podem ser alteradas ou canceladas em função das necessidades dos clientes, demanda por eventos especiais organizados pelo CLUB MED ou por condições meteorológicas impróprias. O CLUB

MED não se responsabiliza pela prática de atividades fora dos horários previstos e divulgados nas programações de cada Village.

MINI-CLUB:

O CLUB MED oferece uma gama variada de serviços para bebês, crianças e adolescentes, variando em cada Village. Para informações adicionais, deve ser contatada a central de reservas ou consultados os catálogos do CLUB MED.

ANIMAIS:

São expressamente proibidos dentro dos Villages, ficando por conta do cliente os ônus decorrentes da inobservância desta regra